



# PANDUAN BEA CUKAI UNTUK WISATAWAN



**SINGAPORE  
CUSTOMS**

# **SELAMAT DATANG DI SINGAPURA.**

Kepada semua pengunjung yang tiba di Singapura, kami menyambut dengan hangat dan semoga kunjungan Anda menyenangkan.

Untuk semua warga dan penduduk yang pulang ke Singapura,

# **SELAMAT KEMBALI KE TANAH AIR.**



# DAFTAR ISI

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Jalur Merah dan Hijau                        | 4  |
| Keringanan Pajak Barang & Jasa (GST)         | 5  |
| Kelonggaran Minuman Keras<br>Bebas Bea Masuk | 6  |
| Barang kena bea masuk                        | 7  |
| Barang yang dibatasi dan terlarang           | 8  |
| Pembayaran Pajak                             | 9  |
| Aturan Tangki Tiga Perempat                  | 10 |
| Skema Pengembalian Dana<br>Wisatawan (TRS)   | 11 |

# PANDUAN BEA CUKAI

## UNTUK WISATAWAN

Brosur ini berisi informasi umum tentang prosedur perizinan dan prosedur resmi Bea Cukai.

### JALUR MERAH DAN HIJAU

Sistem **Jalur Merah** dan **Hijau** dijalankan di pos pemeriksaan masuk penumpang utama untuk mempercepat perizinan bea cukai wisatawan yang berkunjung. Tanda **Jalur Merah** dan **Hijau** berada di atas tempat pemeriksaan di ruang kedatangan setelah perizinan imigrasi. Di pos pemeriksaan tertentu, pemeriksaan keamanan lanjutan dilakukan sebelum perizinan imigrasi. Jika Anda membawa barang kena bea masuk, kena pajak, barang yang dikontrol, atau dilarang, tunjukkan formulir laporan kepada petugas pemeriksa di **Jalur Merah** atau di Area Pemeriksaan Bea Cukai sebelum perizinan imigrasi.

#### TIDAK ADA BARANG YANG PERLU DILAPORKAN

Lanjutkan ke **JALUR HIJAU** jika tidak ada barang yang perlu dilaporkan. Petugas masih dapat melakukan pemeriksaan selektif di **JALUR HIJAU**. Jika ragu, lanjutkan ke **JALUR MERAH** untuk mendapatkan bantuan.

#### ADA BARANG YANG PERLU DILAPORKAN.

Lanjutkan ke **JALUR MERAH** dan tunjukkan laporan kepada petugas pemeriksa jika Anda membawa:

- Barang kena bea masuk atau barang kena pajak yang melebihi kelonggaran bebas bea masuk atau keringanan GST;
- Barang yang dikontrol atau dibatasi; dan/atau
- Barang yang dilarang.

Tunjukkan formulir otorisasi atau izin impor barang yang dikontrol dari otoritas terkait, jika ada.

## PAJAK BARANG & JASA (GST)

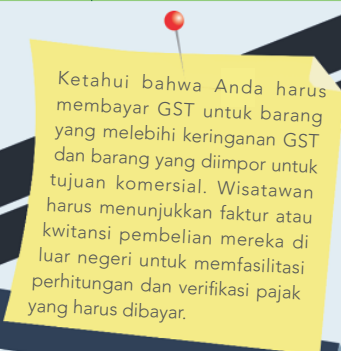
Semua barang yang diimpor ke Singapura dikenai Pajak Barang & Jasa (GST).

Jika Anda seorang wisatawan yang **BUKAN**

1. Anggota kru; atau
2. Pemegang izin kerja, kartu izin kerja, kartu izin pelajar, kartu izin tanggungan atau kartu izin jangka panjang yang diterbitkan oleh Pemerintah Singapura.

Anda akan mendapatkan keringanan GST untuk barang baru, suvenir, hadiah, dan bahan makanan (tidak termasuk tembakau dan minuman keras yang memabukkan, serta barang yang diimpor untuk tujuan komersial) yang ditujukan untuk penggunaan pribadi Anda atau konsumsi. Jumlah keringanan didasarkan pada durasi yang Anda habiskan di luar Singapura:

| Periode Jauh Dari Singapura | Nilai Barang yang Diberikan Keringanan GST |
|-----------------------------|--------------------------------------------|
| 48 jam ke atas              | \$500                                      |
| Kurang dari 48 jam          | \$100                                      |



Ketahui bahwa Anda harus membayar GST untuk barang yang melebihi keringanan GST dan barang yang diimpor untuk tujuan komersial. Wisatawan harus menunjukkan faktur atau kwitansi pembelian mereka di luar negeri untuk memfasilitasi perhitungan dan verifikasi pajak yang harus dibayar.

## KELONGGARAN MINUMAN KERAS BEBAS BEA MASUK

Wisatawan berhak mendapatkan keringanan bebas bea masuk untuk minuman keras jika semua persyaratan berikut dipenuhi:

- Anda berusia 18 tahun ke atas;
- Anda telah menghabiskan 48 jam atau lebih di luar Singapura segera sebelum kedatangan;
- Anda tidak tiba dari Malaysia;
- Minuman keras tersebut untuk konsumsi Anda sendiri; dan
- Minuman keras tersebut tidak dilarang untuk diimpor ke Singapura.



Wisatawan diberikan keringanan bebas bea masuk untuk minuman keras berdasarkan salah satu pilihan berikut:

| Pilihan | Minuman keras | Wine    | Bir     |
|---------|---------------|---------|---------|
| A       | 1 Liter       | 1 Liter | -       |
| B       | 1 Liter       | -       | 1 Liter |
| C       | -             | 1 Liter | 1 Liter |
| D       | -             | 2 Liter | -       |
| E       | -             | -       | 2 Liter |

Anggota kru resmi diberikan kelonggaran bebas bea masuk untuk minuman keras berdasarkan pilihan berikut:

| Pilihan | Minuman keras | Wine    | Bir     |
|---------|---------------|---------|---------|
| A       | 0,25 Liter    | 1 Liter | -       |
| B       | 0,25 Liter    | -       | 1 Liter |
| C       | 0,25 Liter    | -       | -       |
| D       | -             | 1 Liter | -       |
| E       | -             | -       | 1 Liter |

Pilihan ini juga berlaku untuk minuman keras berikut:

Minuman keras dikonsumsi untuk alasan kesehatan seperti

- Yomeishu (wine)
- D.O.M (minuman keras)
- Samsu (minuman keras)

Minuman keras yang digunakan untuk memasak seperti

- Anggur beras
- Anggur masak (wine)
- Sake (wine)
- Soju (minuman keras)

Ketahui bahwa kelonggaran bebas bea masuk atau keringanan GST diberikan pada barang yang ditujukan untuk penggunaan pribadi Anda dan tidak untuk dijual. Jika ditujukan untuk dijual atau diberikan akan dianggap sebagai pelanggaran. Karena Bea Masuk dan GST harus dibayarkan untuk barang yang dibawa untuk tujuan perdagangan, komersial atau bisnis, dan barang yang dibawa atas nama orang lain, Anda hanya dapat membawa barang-barang ini ke Singapura dengan pembayaran Bea Masuk dan GST.

## BARANG KENA BEA MASUK



**Minuman keras yang memabukkan termasuk wine, bir putih, bir hitam dan bir cokelat pahit**



**Produk tembakau seperti rokok (termasuk yang ditandai dengan "SDPC" dan tanda batang vertikal) dan cerutu harus memenuhi persyaratan Kemasan Standar**



**Bahan bakar motor termasuk produk motor spirit, diesel dan gas alam terkompresi (CNG)**

Minuman dengan kadar alkohol yang volumenya melebihi 0,5% dapat dikenai bea masuk misalnya Shandy, minuman beralkohol dalam kemasan

Berlaku sejak 1 Juli 2020, semua rokok dan produk tembakau lainnya yang diimpor, dijual, ditawarkan untuk dijual, atau didistribusikan di Singapura harus memenuhi persyaratan Kemasan Standar (SP) baru. Anda wajib melaporkan semua produk tembakau (termasuk rokok yang ditandai dengan "SDPC" dan tanda batang vertikal) dan melakukan pembayaran bea masuk dan GST untuk produk tembakau yang memenuhi persyaratan Kemasan Standar baru. Membawa barang apa pun yang melebihi batas kelonggaran bebas bea masuk dan keringanan GST melalui JALUR HIJAU dianggap sebagai bentuk pelanggaran.

## BARANG YANG DIBATASI

Sebelum barang yang dikontrol dapat diimpor ke Singapura, diperlukan formulir otorisasi atau izin impor dari Otoritas Pengawas yang relevan dan harus ditunjukkan di **Jalur Merah** untuk mendapatkan izin.

Daftar barang termasuk (tetapi tidak terbatas pada):



Senjata & Bahan Peledak



Borgol dan Tongkat Polisi



Peralatan Komunikasi Radio & Telekomunikasi



Produk Farmasi & Obat



CD, DVD, Film & Video Game



Hewan, Burung, Ikan, Tumbuhan & Produk Sampingannya

## BARANG YANG DILARANG

Daftar barang yang **TIDAK** diizinkan untuk dibawa ke Singapura termasuk (tetapi tidak terbatas pada):



Permen Karet



Petasan



Obat-obatan terlarang & zat psikotropika



Materi yang mengandung hasutan & pengkhianatan



Korek api berbentuk pistol atau revolver



Spesies satwa liar yang terancam punah & produk sampingannya



Bahan cetak atau video/disc yang bermotif pornografi dan Perangkat lunak atau sejenisnya



Penggandaan publikasi hak cipta, kaset video, disc video, laser disc, rekaman atau kaset



Tembakau kunyah dan produk tembakau tiruan seperti shisha bebas tembakau dan rokok elektrik



## IZIN BEA CUKAI

Jika Anda membawa barang berikut, diperlukan izin Bea Cukai untuk mendapatkan izin:

- lebih dari 0,4 kilogram rokok atau produk tembakau lainnya yang sesuai dengan SP;
- lebih dari 10 liter produk minuman keras;
- lebih dari 10 liter bahan bakar motor dalam wadah cadangan kendaraan bermotor;
- lebih dari 0,5 kilogram investasi logam mulia untuk penggunaan pribadi;
- barang untuk tujuan perdagangan, komersial atau bisnis, dengan jumlah Pajak Barang & Jasa (GST) yang harus dibayarkan melebihi \$300; atau
- barang yang dengan jelas ditandai sebagai sampel perdagangan (tidak termasuk minuman keras dan produk tembakau) dengan nilai melebihi \$400.

## PEMBAYARAN PAJAK

Bea masuk dan GST dapat dibayarkan melalui:

- Aplikasi Web Customs@SG
- Kantor Pembayaran Pajak Bea Cukai Singapura

### APLIKASI WEB CUSTOMS@SG

Aplikasi web Customs@SG memungkinkan Anda membuat laporan terlebih dahulu dan membayar bea masuk dan/atau GST sebelum kedatangan Anda di Singapura.

Aplikasi web ini akan menghitung bea masuk dan/atau GST yang dibayarkan dan Anda dapat menyimpan tanda terima elektronik di perangkat seluler Anda sebagai bukti laporan dan pembayaran pajak. Setelah kedatangan Anda, Anda dapat melanjutkan untuk keluar dari pos pemeriksaan melalui Jalur Hijau.

Anda dapat mengakses aplikasi web Customs@SG melalui kode QR atau mengunjungi <https://go.gov.sg/customs-sg>



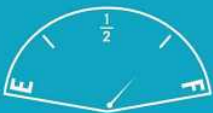
Untuk informasi selengkapnya, kunjungi halaman kami di <https://go.gov.sg/customsgapp>

## CATATAN PENTING

1. Jangan membawa barang atas nama orang lain karena Anda akan bertanggung jawab jika barang tersebut merupakan, atau mengandung barang yang dilarang, dikontrol, dibatasi, atau dikenai pajak.
2. Ingatlah untuk membuat formulir laporan yang benar dan lengkap karena formulir laporan yang salah merupakan bentuk pelanggaran hukum dan pelanggar dapat dikenai denda hingga \$10.000.
3. Di bawah undang-undang, Anda diharuskan menunjukkan bagasi Anda untuk diperiksa dan bertanggung jawab untuk membongkar dan mengemas kembali isi bagasi.
4. Ketahui bahwa perdagangan narkoba adalah pelanggaran yang serius di Singapura dan pedagang narkoba dapat dijatuhi hukuman mati berdasarkan Undang-Undang Singapura.

## ATURAN TANGKI TIGA PEREMPAT

**SINGAPORE  
VEHICLES  
PLEASE TOP UP  
TO 3/4 TANK**



Jika tidak mematuhi aturan  $\frac{3}{4}$  tangki, Anda dianggap melakukan pelanggaran. Pelanggar dapat dikenai denda hingga \$500 atau dituntut di pengadilan. Pelanggar juga wajib melakukan putar balik untuk mengisi bahan bakar jika ingin melanjutkan perjalanan.

Ketahui bahwa semua kendaraan bermotor yang terdaftar di Singapura wajib terisi bahan bakar motor minimal (setidaknya tiga perempat tangki) ketika meninggalkan Singapura melalui pos pemeriksaan darat. Aturan ini berlaku untuk semua kendaraan, termasuk kendaraan hibrida, yang menggunakan bensin, diesel, dan/atau gas alam terkompresi.

## SAYA MEMENUHI SYARAT UNTUK MENDAPATKAN PENGEMBALIAN DANA GST DALAM SKEMA PENGEMBALIAN DANA WISATAWAN (TRS)

Sebagai pengunjung di Singapura, Anda dapat mengklaim pengembalian dana GST yang dikenakan pada barang yang dibeli dari pengecer yang berpartisipasi dalam TRS jika Anda -

- berusia 16 tahun atau lebih pada tanggal pembelian;
- bukan warga negara atau penduduk tetap Singapura;
- bukan anggota awak pesawat yang Anda gunakan untuk berangkat dari Singapura; dan
- bukan "orang yang ditentukan" -
  - i) pada tanggal pembelian;
  - ii) kapan saja dalam 3 bulan segera sebelum tanggal pembelian; atau
  - iii) pada tanggal Anda mengajukan klaim untuk pengembalian dana di bandara.

**CATATAN:** Anda adalah "orang yang ditentukan" jika Anda -

- A. memiliki-
  - i) izin kerja yang diterbitkan oleh Departemen Tenaga Kerja (yaitu Izin Kerja, Izin Kerja Pelatihan, S Pass, Kartu Izin Ketenagakerjaan, Kartu Izin Ketenagakerjaan Pelatihan, Kartu Izin Kerja yang Dipersonalisasi, EntrePass, Kartu Izin Libur Kerja, Kartu Izin Kerja Lain-lain dan Surat Persetujuan);
  - ii) Kerja Izin Tanggungan;
  - iii) Kerja Izin Kunjungan Jangka Panjang atau Kerja Izin Kunjungan Jangka Panjang Plus; atau
  - iv) Kartu Pelajar; atau
- B. adalah penduduk di Singapura dan memiliki Kartu Identitas yang diterbitkan oleh Kementerian Luar Negeri Singapura karena Anda -
  - i) diplomat, petugas konsuler, administrasi, staf teknis atau layanan atau staf lain yang ditunjuk atau dipekerjakan di Kedutaan Besar, Komisi Tinggi atau Konsulat asing di Singapura;
  - ii) staf yang ditunjuk atau dipekerjakan di Organisasi Internasional, Kantor Perwakilan atau Kantor Perdagangan di Singapura; atau
  - iii) pasangan atau anak tanggungan setiap individu yang disebutkan dalam B (i) dan B (ii) di atas.

Pengembalian  
Dana



Apa yang harus saya lakukan agar memenuhi syarat untuk pengembalian dana? Selain memenuhi persyaratan ketentuan wisatawan di halaman sebelumnya, Anda juga harus memastikan bahwa -

- Anda menghabiskan setidaknya \$100 (termasuk GST). Anda dapat mengakumulasikan hingga 3 faktur/kwitansi pada hari yang sama dari pengecer dengan nomor registrasi GST yang sama dan nama toko untuk memenuhi jumlah pembelian minimum ini;
- pengecer yang berpartisipasi dalam TRS mencatat eTRS
- transaksi untuk Anda dan menandai transaksi pada paspor Anda;
- Anda meninggalkan Singapura dengan barang-barang melalui Bandara Internasional Changi atau Bandara Seletar dalam waktu 2 bulan sejak tanggal pembelian; dan
- Anda meninggalkan Singapura dengan barang-barang dalam waktu 12 jam setelah mendapatkan persetujuan pengembalian dana GST Anda.

## CARA MEMBUAT KLAIM PENGEMBALIAN DANA GST

**Jika Anda memiliki barang yang harus melalui proses check-in:** Anda harus mengajukan permohonan pengembalian dana GST di loket mandiri Skema Pengembalian Dana Wisatawan elektronik (eTRS) yang berlokasi di Ruang Check-in Keberangkatan (sebelum Keberangkatan Imigrasi) **sebelum check-in barang**.

**Jika ada barang yang ingin Anda tenteng:** Lanjutkan ke Lounge Transit Keberangkatan (setelah Imigrasi Keberangkatan) untuk mengajukan permohonan pengembalian dana GST Anda di loket mandiri eTRS.

Anda perlu memindai paspor fisik Anda di loket mandiri eTRS untuk mengambil semua transaksi eTRS yang ditandai di paspor Anda.

Jika Anda diberi tahu di loket untuk menunjukkan barang Anda untuk pemeriksaan fisik di Konter Pemeriksaan Bea Cukai, Anda harus menunjukkan barang-barang berikut **secara langsung**:

- 1) Barang yang telah Anda beli;
- 2) Faktur/kwitansi asli yang diterbitkan oleh pengecer dan dengan jelas menyatakan harga, deskripsi barang, nomor seri (jika ada); dan
- 3) Paspor fisik dan boarding pass/tiket pesawat.

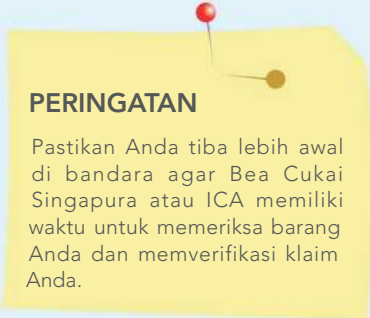
Ketahui bahwa Bea Cukai Singapura tidak akan dapat memproses pengajuan pengembalian dana Anda jika Anda gagal memenuhi kriteria atau ketentuan yang disebutkan.



## MENCARI LOKASI FASILITAS ETRS

Fasilitas pengembalian dana GST terletak di:

- Bandara Internasional Changi (semua Terminal, termasuk Jewel)
  - Ruang Check-in Keberangkatan (sebelum perizinan imigrasi), untuk barang yang melalui proses check-in; dan
  - Area Transit Keberangkatan (setelah perizinan imigrasi), untuk barang-barang yang ditenteng.
- Bandara Seletar (dalam lingkup Otoritas Pos Pemeriksaan & Imigrasi (ICA))



### PERINGATAN

Pastikan Anda tiba lebih awal di bandara agar Bea Cukai Singapura atau ICA memiliki waktu untuk memeriksa barang Anda dan memverifikasi klaim Anda.

## CATATAN PENTING

**Semua pengembalian dana (tunai atau nontunai) diproses oleh Global Tax Free Pte Ltd (Operator Pengembalian Uang Sentral yang disetujui), dan bukan oleh Bea Cukai Singapura.**

Untuk pertanyaan yang terkait dengan status pengembalian dana yang disetujui, hubungi:

Global Tax Free Pte Ltd

Tel: (+65) 6513 3756 (Hari Kerja dari pukul 09.00 sampai 18.00)  
(+65) 6546 5074 (Hari kerja setelah pukul 18.00, Akhir Pekan dan Libur Nasional)

Email: [crc.helpdesk@global-taxfree.com](mailto:crc.helpdesk@global-taxfree.com)

Situs: [touristrefund.sg](http://touristrefund.sg)

Pengembalian dana tidak diizinkan dalam:

- (a) Layanan (seperti penyewaan mobil, hiburan, dry cleaning, dll.);
- (b) Barang yang dikonsumsi seluruhnya atau sebagian di Singapura;
- (c) Barang yang dibeli untuk tujuan bisnis atau komersial;
- (d) Barang yang diekspor melalui pengiriman;
- (e) Akomodasi di hotel, asrama, rumah kos atau tempat usaha serupa; dan
- (f) Barang tidak ditunjukkan dalam pemeriksaan.

Ketahui bahwa tindakan berikut ini merupakan pelanggaran serius yang akan dikenai hukuman dan kemungkinan hukuman penjara:

- Membuat laporan palsu dalam pengajuan pengembalian dana ke Bea Cukai Singapura; dan
- Mengambil barang dari Area Transit/ Ruang Check-in Keberangkatan atau menyerahkan barang kepada orang lain, setelah pengajuan pengembalian dana disetujui.

Untuk informasi selengkapnya tentang Skema Pengembalian Dana Wisatawan, hubungi:

Inland Revenue Authority of Singapore

Tel: (+65) 6356 8633

Email: [gst@iras.gov.sg](mailto:gst@iras.gov.sg)

Website: [www.iras.gov.sg](http://www.iras.gov.sg)

Saling Menghormati antara semua pihak

### **Hak Anda**

*Sebagai wisatawan, Anda berhak untuk mendapatkan perlakuan sopan, sikap tidak memihak dan perilaku yang berintegritas oleh petugas kami.*

### **Hak Kami**

*Kami berharap, dalam melakukan tugasnya, petugas kami mendapatkan dukungan dan kerja sama dari masyarakat. Kami mohon pengertian Anda.*

*Brosur ini berisi panduan dan tidak memuat daftar lengkap prosedur dan persyaratan bea cukai. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi situs web kami di [www.customs.gov.sg](http://www.customs.gov.sg)*

### **Singapore Customs**

Nomor Pusat

Layanan Telepon: ( + 6 5 ) 6 3 5 5 2 0 0 0

Alamat: 55 Newton Road,  
Revenue House, Singapore  
307987

*Atau, Anda dapat mengakses situs web menggunakan kode QR di bawah ini.*

